## Leergang bedrijfsvoering en management

**Dag 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tijd**  | **Onderwerp**  | **Wie**  | **Inhoud**  |
| 10’ | Opening | Marion Pronk | Korte voorstelronde en uitleg doel en programma  |
| 15’ | Casus en opdracht | Ward Mariman en deelnemers | Concrete casus: verbouwing ziekenhuisWat komt daarbij kijken en welke partijen zijn hierbij betrokken?  |
| 60’ | Besturing ziekenhuis | Ward Mariman | Interactieve presentatie aan de hand van de bovenstaande casus. Presentatie, uitleg en discussie wisselen elkaar af. worden de volgende zaken uitgelegd:* De verantwoordelijkheid en werkwijze van de Raad van Bestuur;
* De wijze waarop besluitvorming in een ziekenhuis tot stand komt;
* Het netwerk van partijen die bij de besluitvorming betrokken zijn, alsmede de rol van iedere afzonderlijke partij en de onderlinge verhoudingen tussen hen met specifieke aandacht voor de positie van de medisch specialist hierin;
* De belangrijkste externe stakeholders van het ziekenhuis en welke invloed zij hebben op de besturing van het ziekenhuis.
 |
| 60’ | Financiën ziekenhuis | Jeroen van Duren | 5 kernboodschappen: ieder onderwerp wordt kort toegelicht en gekoppeld aan een korte interactieve opdracht* Balans en exploitatierekening
* Stakeholders, hun rol en belangen
* Zorgverkoop
 |
| 5’ | Afsluiting en evaluatie | Marion Pronk |  |

**Dag 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tijd**  | **Onderwerp**  | **Wie**  | **Inhoud**  |
| 5’ | Opening | Marion Pronk | Toelichting programma van de dag |
| 30’ | Kwaliteit en veiligheid | Saskia Vonk | Interactieve presentatie met als onderwerpen:* De opzet van het kwaliteit & veiligheidssysteem in het ziekenhuis
* De eisen van de overheid.
* De rol van de medisch specialist inclusief voorbeeldgedrag
 |
| 30’ | Casus en opdracht | Saskia Vonk en deelnemers | Casus naar aanleiding van een incident. Opdracht: ga aan de hand van de casus na welke partijen hierbij betrokken zijn en op welke wijze we als ziekenhuis en iedere betrokkenen hiermee om gaan.  |
| 20’ | Terugkoppeling opdracht | Saskia Vonk en deelnemers | Bij de terugkoppeling van de opdracht is er aandacht voor:* Gradaties wanneer er iets “niet goed gaat”? (incidenten, calamiteiten, veiligheid/ kwaliteit en organisatie).
* Interventies die een medisch specialist zelf kan/moet doen wanneer er toch iets niet goed gaat
 |
| 10’ | Discussie | Saskia Vonk | * Korte discussie aan de hand van een aantal stellingen
 |
| 30’ | ICT | Sjors Beens | * De kerntaken van ICT en de risico’s van datalekken en de verantwoordelijkheden van de medisch specialist.
 |
| 20’ | Discussie aan de hand van een concrete casus | Sjors Beens en deelnemers | Aan de hand van een concrete casus worden de risico’s van datalekken bloot gelegd en met name ingezoomd op de rol van de medisch specialist. |
| 5’ | Afsluiting en evaluatie | Marion Pronk |  |

**Dag 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tijd**  | **Onderwerp**  | **Wie**  | **Inhoud**  |
| 5’ | Opening | Marion Pronk | Toelichting programma van de dag |
| 20’ | Casus | Jannes van der Werf | Aan de hand van de casus uit dag 1 wordt de vertaalslag van ziekenhuisniveau naar het niveau van het bedrijfsonderdeel gemaakt, waarbij voorkennis opgehaald wordt. |
| 45’ | Duaal management | Jannes van der Werf | Interactieve presentatie over de rol en taakverdeling tussen bedrijfsmanager en medisch manager. Welke uitdagingen zijn er? Welke samenwerkingspartners? Welke belangen? Dit wordt zoveel mogelijk interactief met de deelnemers vast gesteld. |
| 15’ | Samenwerking | Marion Pronk | Interactieve presentatie waarin de belangen van samenwerking in het ziekenhuis aan de orde komen. Daarnaast is er aandacht voor werving en selectie. Wat zijn daarin de belangrijkste uitdagingen  |
| 60’ | Werving en selectie |  | Rollenspel rondom werving en selectie met acteur |
| 5’ | Afsluiting en evaluatie | Marion Pronk |  |